



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO SEFAZ-PI / 2015



Universidade
Estadual do Piauí

PROVA ESCRITA OBJETIVA

CARGO: ANALISTA DE SUPORTE JÚNIOR

DATA: 17/05/2015 – HORÁRIO: 9h às 13h (horário do Piauí)

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 50 questões objetivas sem falha ou repetição.
 - Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.

OBS: Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunhos.
- Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
- Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste CADERNO DE QUESTÕES, observando as condições para tal (assinatura e letra de forma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar apenas **uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30(trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
- Quando terminar sua Prova, antes de sair da sala, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h (quatro horas)**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova depois de decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
- O rascunho ao lado** não tem validade definitiva como marcação do CARTÃO-RESPOSTA destina-se apenas à conferência do gabarito por parte do candidato e **deverá ser destacado somente pelo Fiscal de Sala.**

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de forma)

RASCUNHO

01		26	
02		27	
03		28	
04		29	
05		30	
06		31	
07		32	
08		33	
09		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

PROCESSO SELETIVO SEFAZPI – 2015 – CARGO: ANALISTA DE SUPORTE JÚNIOR

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

NÚCLEO DE CONCURSOS E PROMOÇÃO DE EVENTOS – NUCFE

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--

Leia o texto, a seguir, para responder às questões de 01 a 05.

Educação fiscal: premissa para melhor percepção da questão tributária

(...)

A educação fiscal no Brasil

No Brasil, a tributação e todos os seus elementos de conteúdo econômico e social ainda são tidos como desobrigados de qualquer entendimento pelo cidadão, caracterizando-se como atividade particular e interna do Estado. Tanto o governo quanto os canais de comunicação popular fornecem explicações mínimas sobre a tributação e as suas implicações na vida das empresas e das pessoas. Informações sobre as finanças públicas, principalmente os gastos do governo, não são divulgadas para o cidadão comum. A esse resta a condição de simples leitor do noticiário sobre elevação da carga tributária, criação de novos tributos, injustiças fiscais, aumento dos gastos públicos, déficit público, desvio de recursos, desequilíbrio das finanças públicas e seus efeitos sobre a inflação.

(...)

(Rev. Adm. Pública vol.40 no.5 Rio de Janeiro Sept./Oct. 2006 - Denize Grzybovski e Tatiana Gaertner Hahn -

<http://dx.doi.org/10.1590/S0034-76122006000500005> - Acesso em 25.4.2015)

1. De acordo com as ideias do texto
 - a) Há uma política de educação fiscal ampla e eficiente, no Brasil.
 - b) O cidadão não procura informar-se sobre tributação e temas afins.
 - c) As informações de que dispõe o cidadão sobre tributação são buscadas por ele mesmo.
 - d) O Estado brasileiro age no sentido de confundir o contribuinte sobre o tema tributação.
 - e) O cidadão comum é incapaz de entender minimamente uma explicação sobre tributação.
2. Infere-se das ideias do texto que o tema *tributação* e suas implicações deve ser
 - a) discutido somente no âmbito dos poderes constituídos.
 - b) levado à compreensão do cidadão comum.
 - c) restrito à discussão acadêmica.
 - d) incluído como uma disciplina escolar.
 - e) explicado ao cidadão pelos nos meios de comunicação.

3. Assinale a opção cuja palavra em destaque **NÃO** se encontra no plural.
- a) a tributação e todos os seus **elementos** de conteúdo econômico (...).
 - b) Tanto o governo quanto os **canais** de comunicação (...).
 - c) criação de novos **tributos**, (...).
 - d) A esse resta a condição de **simples** leitor (...).
 - e) **desequilíbrio** das finanças públicas e seus **efeitos** sobre a inflação.
4. No trecho: A **esse** resta a condição de simples leitor, a palavra em destaque retoma, no texto, a palavra também destacada em
- a) elementos de **conteúdo** econômico e social (...).
 - b) Tanto o **governo** quanto os canais de comunicação (...).
 - c) caracterizando-se como atividade particular e interna do **Estado**.
 - d) principalmente os gastos do **governo** (...).
 - e) não são divulgadas para o **cidadão comum**.
5. Marque a opção em que a palavra destacada em negrito **NÃO** qualifica ou caracteriza a palavra que a antecede.
- a) todos os seus elementos de **conteúdo econômico** (...).
 - b) como **atividade particular** e interna do Estado.
 - c) fornecem **explicações mínimas** sobre a tributação (...).
 - d) Informações sobre as **finanças públicas**, (...).
 - e) a condição de **simples leitor** do noticiário sobre elevação da carga tributária, (...).

Leia, em seguida, um trecho de uma entrevista concedida por Alex Pentland, diretor do Media Lab do Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT-EUA), a Pieter Zalis, para a Revista Veja, Editora Abril, Edição nº 2416, ano 48, de 11 de março de 2015.

Trecho para as questões de 06 a 10.

Veja: O senhor afirma que o grande volume de dados digitais que temos disponível hoje provocará uma revolução nas ciências sociais. O que passaremos a saber que não sabíamos antes?

Pentland: Nos últimos 300 anos, quase nada mudou no estudo do comportamento do indivíduo em sociedade. Ainda estamos presos a ideias que vêm do século XVII, que levam em conta a capacidade de fazermos escolhas com base na nossa consciência, mas que desprezam a influência que têm nessas decisões as relações que mantemos com as outras pessoas e com o mundo em que vivemos - nossas conversas com amigos, familiares, estranhos. Ocorre que até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações. Mas isso não é propriamente novo. O que é novo é que agora somos perfeitamente capazes de observar, entender e mesmo influenciar certos comportamentos humanos graças à gigantesca quantidade de dados digitais disponíveis no mundo.

6. Segundo as ideias de Pentland,
- O nosso comportamento é orientado segundo as experiências que vivenciamos no mundo que nos rodeia.
 - As nossas escolhas independem das nossas relações com outras pessoas.
 - A nossa família é a principal responsável por nossas escolhas pessoais.
 - Os estudos sobre o comportamento humano têm proporcionado mudanças significativas nas atitudes das pessoas, nos últimos séculos.
 - As nossas escolhas são guiadas principalmente por nossa consciência.
7. Textualmente, o sentido da frase: **Ocorre** que até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações., permanecerá inalterado se substituirmos a palavra em destaque por
- Parece** que até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações.
 - Porque** até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações.
 - Julga-se** que até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações.
 - Acontece** que até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações.
 - Infere-se** que até 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações.
8. Assinale a opção em que a palavra destacada no trecho apresentado confere ao contexto a ideia de tempo.
- que** levam em conta a capacidade de fazermos escolhas (...).
 - o grande volume de dados digitais que temos disponível **hoje** provocará uma revolução nas ciências sociais.
 - Ocorre que **até** 90% do nosso comportamento é influenciado por essas relações.
 - Mas isso não é **propriamente** novo.
 - O que é novo é que agora somos **perfeitamente** capazes de observar, (...).
9. Do ponto de vista das relações que se estabelecem entre os termos em: *agora somos perfeitamente capazes de observar, entender e mesmo influenciar certos comportamentos humanos*, é CORRETO afirmar que
- observar, entender, influenciar* são verbos (formas verbais) que apresentam um só complemento: *certos comportamentos humanos*.
 - a expressão *agora* antecipa as ações assinaladas pelos verbos.
 - a palavra (pronome) *nós*, subentendido antes de *somos*, é complemento desse verbo.
 - a palavra *alguns*, em lugar de *certos*, alteraria a compreensão do trecho porque as funções sintáticas ali estabelecidas necessariamente seriam alteradas.
 - o segmento: *certos comportamentos humanos* figura como sujeito dos verbos (formas verbais) que lhe antecedem.

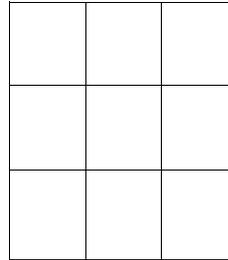
10. No trecho: *ideias **que** vêm do século XVII,(...)*, a palavra destacada classifica-se, gramaticalmente, segundo alguns critérios que **SÓ NÃO** se verificam na palavra do trecho

- a) *desprezam a influência **que** têm nessas decisões (...)*.
- b) *as relações **que** mantemos com as outras pessoas (...)*.
- c) *O senhor afirma **que** o grande volume de dados digitais (...)*.
- d) *o mundo em **que** vivemos (...)*.
- e) *o grande volume de dados digitais **que** temos disponível hoje (...)*.

RACIOCÍNIO LÓGICO - QUANTITATIVO

11. Nota-se que é possível colocar todos os algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9, sem repeti-los, nas casas de um quadrado (3×3) para formar um quadrado mágico, ou seja, um quadrado onde a soma dos números nas linhas, nas colunas e diagonais, seja a mesma. Para que isto ocorra, necessariamente o número da casa central é:

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6
- e) 7



12. Vitória e Viviane são amigas íntimas e muito parecidas fisicamente. Vitória sempre diz a verdade e Viviane sempre mente. Um amigo comum das duas, que fazia bastante tempo que não as encontrava, querendo identificá-las, fez a seguinte pergunta: Pelo menos uma de vocês se chama Vitória? Pode-se afirmar corretamente que:

- a) Não é possível identificar as amigas com essa pergunta.
- b) Quem responde sim se chama Viviane.
- c) As respostas obtidas foram não e não.
- d) As respostas obtidas foram sim e sim.
- e) Quem responde sim se chama Vitória.

13. Marília é mais bonita do que Beatriz. Priscila é menos bonita do que Beatriz. Pode-se concluir que:

- a) Priscila é menos bonita do que Marília.
- b) Beatriz é menos bonita do que Priscila.
- c) Priscila é mais bonita do que Beatriz.
- d) Marília é menos bonita do que Beatriz.
- e) Priscila é tão bonita quanto Beatriz.

14. Se amanhã chover, então não irei ao cinema. Se amanhã não chover, então o cachorro da Zulmira será vacinado. Ora, o cachorro da Zulmira não foi vacinado. Logo:

- a) Não choveu e não fui ao cinema.
- b) Não choveu e fui ao cinema.
- c) Choveu e fui ao cinema.
- d) Choveu e não fui ao cinema.
- e) Se o cachorro da Zulmira foi vacinado, então fui ao cinema.

15. Considere as seguintes premissas:

- I. Todo piloto de Fórmula 1 é bom motorista.
- II. Motoqueiros não sabem cavalgar.
- III. Quem não sabe cavalgar é mal motorista.

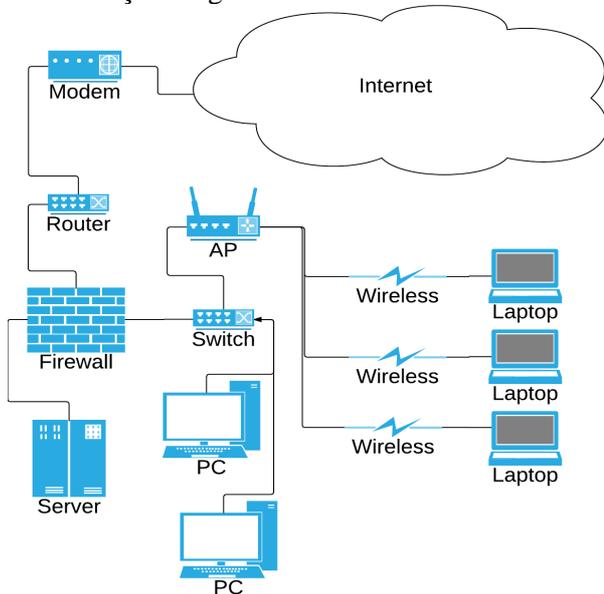
Qual das alternativas abaixo pode ser a conclusão das premissas I, II e III?

- a) Quem não sabe cavalgar é motoqueiro.
- b) Motoqueiros não são pilotos de Fórmula 1.
- c) Os maus motoristas não sabem cavalgar.
- d) Quem não é piloto de Fórmula 1 é mau motorista.
- e) Quem sabe cavalgar é bom motorista.

- 16.No caixa eletrônico de um Banco existem apenas cédulas de 20 e 50 reais. De quantas maneiras distintas se pode efetuar um saque no valor de 500 reais de forma que o número de cédulas entregues seja um número par?
- a) 6
 - b) 5
 - c) 4
 - d) 3
 - e) 2
- 17.Em um departamento da Secretaria de Fazenda trabalham 6 analistas de suporte júnior e 4 analistas de sistema pleno. Sabendo-se que os 10 analistas desejam formar uma chapa para concorrer à direção do sindicato, de quantos modos distintos se pode formar uma chapa composta de 2 analistas de suporte júnior e 2 analistas de sistema pleno?
- a) 90
 - b) 120
 - c) 180
 - d) 210
 - e) 360
- 18.Considere o seguinte: Se João não é russo, então Paulo é japonês. Se João é russo, então ou Moisés é português ou Lucas é norueguês. Se Lucas é norueguês, Luana é árabe. Mas Luana é árabe se e somente se não for verdade que Roberto não é alemão. Ora, Roberto não é alemão e Moisés não é português. Sendo assim, pode-se afirmar que:
- a) Moisés não é português e Lucas é norueguês.
 - b) João não é russo e Lucas não é norueguês.
 - c) Paulo é alemão e Lucas é norueguês.
 - d) Paulo não é alemão ou João é russo.
 - e) Roberto não é alemão e Luana é árabe.
- 19.Uma moeda não viciada é lançada por 4 vezes consecutivas. Qual é a probabilidade de se obter como resultado duas caras e duas coroas?
- a) $1/2$
 - b) $2/3$
 - c) $5/8$
 - d) $2/5$
 - e) $3/8$
- 20.Um baralho comum possui 52 cartas e dele sacam-se, sucessivamente e sem reposição, duas cartas. A probabilidade de que a primeira carta seja um ás e a segunda carta não seja de copas é:
- a) $1/221$
 - b) $19/442$
 - c) $1/51$
 - d) $21/442$
 - e) $1/52$

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

O cenário da figura abaixo é muito comum atualmente e permite o uso de aplicações disponíveis em servidores locais e até mesmo remotos, principalmente por meio da Internet. Diante disso, responda as questões de “21 a 26” levando em consideração a figura.



21. Normalmente, o Access Point (AP) é um equipamento que suporta ao menos duas tecnologias de rede, uma para atender a rede cabeada e outra para a rede sem fio (Wireless). Qual alternativa contém dois padrões destas tecnologias suportado por um AP?

- a) Token Ring e IEEE802.3.
- b) IEEE802.3 e IEEE802.11g.
- c) IEEE802.11g e IEEE802.1Gb.
- d) IEEE802.10Gb e Token Ring.
- e) IEEE802.15.1 e IEEE802.15.5.

22. Para diminuir os valores dos enlaces cobrados pelas operadoras de telecomunicação, algumas tecnologias têm surgido no mercado como alternativa ao modelo tradicional dos links dedicados ponto a ponto. Caso aquela rede local seja interligada a Internet por uma dessas tecnologias por meio da operadora, tal como a MPLS, qual daqueles equipamentos deve suportá-la?

- a) PC ou Laptop.
- b) AP.
- c) Modem.
- d) Router.
- e) Server.

23. Qual daqueles equipamentos não faz parte de um cenário de interligação de redes locais por meio de Gigabit Ethernet com VLAN em cima de fibra ótica sem multiplexação?

- a) AP.
- b) Firewall.
- c) Modem.
- d) Router.
- e) Server.

24. Uma rede local conectada à Internet, por meio de uma operadora de telecomunicação, pode trocar informações com outra rede local em que esteja conectada a outra operadora concorrente. Como isso é possível acontecer, uma vez que são duas subredes distintas, tanto em termos administrativos, quanto técnico?

- a) Existe uma empresa que presta serviço para todas as operadoras e que tem a função de interligar todos os Router.
- b) Por meio dos acordos de dos pontos de troca de tráfego (PTTs).
- c) O Router de cada rede local tem que estar conectado em cada uma das redes distintas destinatárias de seus pacotes.
- d) Todo Router deve ser configurado para enviar os pacotes da rede local para o Router do Registro.BR, a qual faz o encaminhamento para a operadora destinatária dos pacotes.
- e) Isso somente é possível porque o DNS configurado em cada Router da rede local aponta para o Router do Register.COM, a qual faz o encaminhamento para a operadora destinatária dos pacotes.

25. Em uma arquitetura TCP/IP, o gerenciamento de rede pode ser realizado usando protocolos tal como o SNMP, o qual é suportado em equipamentos como Router, Switch, entre outros. A estrutura básica para funcionamento desse protocolo, consiste de:

- a) Agentes, Gerente e MIB.
- b) Agentes, MIB e Interface Web.
- c) MIB, Interface Web e Monitor.
- d) Interface Web, Monitor e Agente.
- e) Interface Web, Monitor e Gerente.

26. Com o aumento da demanda por enlaces de alta velocidade com acesso à Internet, surgiram algumas propostas de MAN com tecnologia de LAN. Dessa forma, é possível encontrar enlaces de 1Gbps a 10Gbps em backbones de fibra ótica dentro das regiões metropolitanas brasileiras. Qual das tecnologias abaixo é usada para tal fim, eliminando o Modem da figura acima?
- WiMax.
 - WiFi Advanced.
 - Móvel 5G Plus.
 - Frame Relay.
 - Gigabit Ethernet.
27. O Network Address Translator (NAT) permite o *masquerading* dos endereços IP com o objetivo de
- reaproveitar endereços válidos (externo).
 - proteger os hosts da rede externa, de acesso indevido proveniente da rede interna.
 - realizar *cache* de páginas Web.
 - traduzir endereços IP em nomes de hosts e vice-versa.
 - realizar *cache* de consultas DNS.
28. As arquiteturas de rede de computadores são criadas para definir padrões e protocolos, bem como as interfaces de comunicação entre as camadas e suas respectivas responsabilidades. Na arquitetura TCP/IP, qual camada é responsável pelo controle de congestionamento dos pacotes?
- Aplicação.
 - Enlace.
 - Transporte.
 - Física.
 - Rede.
29. O serviço de correio eletrônico (e-mail) é composto de alguns protocolos da camada de aplicação e para a comunicação na camada de transporte usa-se a porta. Assinale a alternativa que está correta, quanto aos protocolos deste serviço e as suas respectivas portas.
- SMTP (143), POP3 (25) e IMAP (110).
 - DNS (22), SMTP (25) e FTP (53).
 - SMTP (21), HTTPS (443) e POP (109).
 - DNS (23), SMTP (25) e FTP (110).
 - SMTP (25), POP3 (110) e IMAP (143).
30. O serviço de DNS é fundamental para o funcionamento das redes de computadores conectadas à Internet. Diante disso, aponte a alternativa correta em relação à configuração deste serviço.
- Os arquivos de Zona do domínio são transferidos automaticamente do servidor primário até o secundário.
 - Os arquivos de Zona do domínio devem ser criados manualmente no servidor secundário.
 - Não podemos criar mais de um domínio por servidor primário, apenas subdomínios.
 - O DNS funciona de forma hierárquica, onde a ordem da primeira consulta a um host é: servidor não autoritativo, servidor raiz e servidor autoritativo.
 - O DNS reverso é um mecanismo de resolver nomes que estão armazenados apenas no servidor secundário.
31. O DHCP é usado para automatizar a configuração de endereços IP nos hosts. Ao ligar as máquinas da rede, ocorre uma requisição de IP ao servidor, que retorna algumas informações para serem atribuídas ao host requerente. Dentre as alternativas abaixo, o que NÃO é função deste protocolo?
- Conceder endereço IP e máscara de rede ao host.
 - Inicializar o host com as informações de rede concedidas pelo servidor, inclusive endereço IP.
 - Informar o endereço IP do roteador/gateway.
 - Informar o nome de domínio da rede.
 - Associar endereço IP ao endereço MAC.
32. O CUPS é um serviço de impressão muito utilizado no Unix. Um host pode funcionar como servidor de impressão e assim, encaminhar requisições de outros hosts para serem entregues à impressora. Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO é verdadeira em relação a este serviço?
- Suporte ao TCP/IP.
 - Trabalha com escalonador de impressão.
 - Possui spooler de impressão.
 - Descarta solicitação de host Windows, por ser incompatível.
 - Suporte a Mac OS X.
33. Nas redes WAN, é comum a utilização de tecnologias de enlace de alta velocidade e com uso de multiplexação para suportar vários canais em um mesmo meio de transmissão. Qual das alternativas abaixo é correta em relação a redes WAN?
- Frame Relay é uma rede de comutação de circuitos.
 - O protocolo X.25 é não orientado à conexão.
 - ADSL não permite ligação de voz e dados simultaneamente.
 - SDH é um esquema de multiplexação baseado no tempo.
 - ATM é usado para voz em alta velocidade, mas sem suporte a tráfego de dados.

34. A utilização de cabeamento estruturado segue normas, tal como ANSI/EIA/TIA-568 para a padronização de conectores, cabos, entre outras coisas. Qual alternativa está correta sobre o pino e a cor do fio no padrão T568B ?
- 3 – Verde.
 - 5 – Azul.
 - 2 - Branco/Verde.
 - 8 – Laranja.
 - 1 - Branco/Laranja.
35. Voz sobre IP (VoIP) é um serviço que possibilita trafegar voz sobre a rede de dados. Para o serviço funcionar, alguns protocolos foram definidos e outros são utilizados da pilha TCP/IP. Qual das alternativas abaixo NÃO é protocolo usado para o serviço de VoIP?
- SIP.
 - H.323.
 - Asterisk.
 - UDP.
 - RTP.
36. Os roteadores são equipamentos que realizam o encaminhamento dos pacotes. Esta tarefa é realizada com base no protocolo de roteamento. Dentre as alternativas abaixo, qual corresponde a um protocolo de roteamento entre sistemas autônomos diferentes?
- BGP.
 - RIP.
 - OSPF.
 - ASoff.
 - DiffRouter.
37. QoS em rede de computadores foi desenvolvida para adaptar o tipo de serviço (melhor esforço) oferecido pelo TCP/IP e que algumas vezes não atende às demandas de algumas aplicações, tais como streaming de áudio e vídeo de alta qualidade e em tempo real. Qual das alternativas abaixo, NÃO é um problema abordado por QoS?
- Delay.
 - Rompimento de enlace.
 - Pacotes dropados.
 - Jitter.
 - Latência.
38. O LDAP é um protocolo de aplicação que foi desenvolvido para oferecer serviços de diretórios. Qual das alternativas abaixo, NÃO corresponde ao LDAP?
- Serviço de diretório hierárquico.
 - Permite autenticação de vários serviços com credenciais únicas.
 - Ser compatível com TCP/IP.
 - OpenLDAP é um software que implementa LDAP.
 - Funciona exclusivamente no UNIX.
39. Nas transmissões de dados, o meio físico pode ser dividido por meio da multiplexação, permitindo um melhor aproveitamento da infraestrutura de comunicação. Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO está correta sobre transmissão de dados?
- FDM é a multiplexação por divisão de frequência.
 - TDM é a multiplexação por divisão de tempo.
 - WDM é a multiplexação por divisão de comprimento de onda.
 - WDM é um tipo de TDM, mas com frequência única para todos os canais lógicos.
 - É possível associar FDM com TDM para aumentar ainda mais a capacidade do meio de transmissão.
40. O Windows Server 2012 é uma das versões do sistema operacional da Microsoft para servidores de redes. Dentre as opções abaixo, qual NÃO corresponde às características e suporte do Windows Server 2012?
- Serviço de diretório Active Directory.
 - Sistema de arquivos ReFS.
 - Ainda sem suporte a máquinas virtuais.
 - Servidor Web no IIS.
 - Suporte ao Hyper-V (algumas versões).

41. O Windows Server 2012 tem suporte ao gerenciador de endereço IP (IPAM). Sobre esta característica do Windows Server 2012, aponte a alternativa que NÃO corresponde ao IPAM.
- Suporte a IPv6.
 - Deve ser instalado na mesma máquina controlador de domínio do Active Directory.
 - Suporte ao Microsoft SQL Server.
 - Permite auditoria dos endereços IPs.
 - Compatível com servidores Windows Server a partir da versão 2008.
42. Para aumentar o espaço de armazenamento na rede, normalmente utiliza-se equipamentos mais robustos que um simples HD externo. Sobre DAS, NAS e SAN, qual das alternativas abaixo está CORRETA?
- DAS é um equipamento robusto usado para armazenamento distribuído na rede.
 - O NAS é abreviação de Network Attached Service.
 - SAN é usado quando o volume de dados a ser armazenado na rede é muito grande (acima de 10TB).
 - O DAS é um servidor com sistema operacional que tem a função de armazenar grande volume de dados.
 - O NAS não é compatível com os sistemas operacionais UNIX.
43. ITIL é um conjunto de boas práticas, as quais devem ser aplicadas em Tecnologia da Informação para promover a gestão com foco no cliente e na qualidade dos serviços. Dentre as alternativas abaixo, qual está CORRETA em relação aos quatro “Ps” da Estratégia de Serviço no ITIL versão 3?
- Planejamento, Posição, Plano e Padrão.
 - Perspectiva, Participação, Plano e Padrão.
 - Perspectiva, Posição, Plano e Padrão.
 - Perspectiva, Posição, Previsão e Padrão.
 - Perspectiva, Posição, Plano e Particularidade.
44. Ainda em relação a ITIL versão 3, marque a alternativa que lista CORRETAMENTE os cinco volumes/fases do ciclo de vida de serviço.
- Marketing de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
 - Estratégias de Serviço, Implantação de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
 - Estratégias de Serviço, Desenho de Serviço, Limitação de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
 - Estratégias de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Agregação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
 - Estratégias de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
45. As Atividades da Fase Operação de Serviço no ITIL versão 3 são:
- Controle e monitoramento; Coordenação entre gerenciamento e operações; Gerenciamento da infraestrutura; Aspectos operacionais dos processos de outras fases do ciclo de vida.
 - Gerenciamento supervisionado; Coordenação entre gerenciamento e operações; Gerenciamento da infraestrutura; Aspectos operacionais dos processos de outras fases do ciclo de vida.
 - Controle e monitoramento; Coordenação entre serviço e implantação dos mesmos; Gerenciamento da infraestrutura; Aspectos operacionais dos processos de outras fases do ciclo de vida.
 - Controle e monitoramento; Coordenação entre gerenciamento e operações; Gerenciamento dos funcionários; Aspectos operacionais dos processos de outras fases do ciclo de vida.
 - Controle e monitoramento; Coordenação entre gerenciamento e operações; Gerenciamento da infraestrutura; Aspectos gerenciais dos processos de outras fases do ciclo de vida.

46. O Scrum é um processo de desenvolvimento iterativo e incremental. Ele visa gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software de forma ágil. No Scrum os papéis dos atores são pré-definidos. Qual das alternativas abaixo é CORRETA sobre estes papéis?
- Cliente, Proprietário e Equipe.
 - ScrumMaster; Proprietário do Produto e Equipe.
 - ScrumMaster, ScrumSlave e Equipe.
 - ScrumMaster, Proprietário do Produto e ScrumTester.
 - ScrumTester, Proprietário do Produto e Equipe.
47. Kanban é uma metodologia usada no desenvolvimento ágil de software. A sua utilização permite um controle detalhado de produção com informações tais como:
- Onde, Quanto e O que produzir.
 - Quando, Forma e O que produzir.
 - Quando, Quanto e Custo de produção.
 - Quando, Quanto e O que produzir.
 - Todas as alternativas acima estão corretas.
48. O Terminal Service é um serviço que permite acesso remoto ao servidor por meio de um cliente na rede. Dentre as alternativas abaixo, qual está INCORRETA em relação a este serviço?
- Permite acesso remoto a máquina virtual.
 - Funciona usando o protocolo RDP.
 - Pode-se criar um túnel usando HTTPS para criptografar os dados.
 - Pode ser usado para compartilhar os recursos em rede.
 - A execução das aplicações remotas no servidor são processadas integralmente no computador local (cliente).
49. VPN é uma rede privada funcionando sobre a infraestrutura de uma rede pública, normalmente usada para interligação de redes por meio de túneis criptografados. Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO tem relação com VPN?
- Pode ser configurado somente em enlaces digitais.
 - O IPSec é usado para realizar o encapsulamento dos dados da rede IP.
 - Permite suporte a integridade, autenticidade e criptografia.
 - Os dois lados: cliente e servidor devem ser configurados para funcionar o túnel.
 - Substitui algumas soluções para interligações do tipo matriz e filiais, em enlaces dedicados, tal como o Frame Relay.
50. O endereçamento IP é a forma de identificar os hosts na rede e assim permitir que os serviços sejam acessíveis. Qual a resposta CORRETA em relação ao endereço IP 10.0.0.0/29?
- A subrede inicia no endereço 10.0.0.0 e termina em 10.255.255.255.
 - A máscara de subrede usada é 255.255.255.29.
 - A máscara de subrede usada é 255.255.255.248.
 - A subrede inicia em 10.0.0.0 e termina em 10.0.0.29.
 - A subrede contém 29 hosts.